



# *Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*

*Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione*

*Direzione generale per gli ordinamenti scolastici e la valutazione del sistema nazionale di istruzione*

Agli Istituti tecnici Trasporti e Logistica – Articolazione Conduzione del mezzo  
Ozioni “Conduzione del mezzo navale”  
e “Conduzione di apparati e impianti marittimi”  
LORO SEDI  
(vedi elenco allegato)

e. p.c. Ai Direttori Generali degli Uffici Scolastici Regionali  
LORO SEDI

Al Capo Dipartimento  
per il sistema educativo di istruzione e formazione  
SEDE

All'Ufficio Legislativo  
SEDE

**OGGETTO: Sistema nazionale gestione Qualità per la Formazione Marittima - Applicazione Direttive comunitarie n. 2008/106/CE e n. 2012/35/UE concernenti i livelli minimi di Formazione della Gente di Mare –Nuova certificazione UNI EN ISO 9001 – Avvio del triennio 2018-2020 - Adempimenti per l'evidenza della conformità dei percorsi nei confronti della Commissione Europea**

Il *Sistema nazionale di gestione della Qualità per la Formazione Marittima (Quali.For.Ma)*, cui aderiscono tutte le istituzioni scolastiche statali del territorio nazionale che erogano i percorsi dell'indirizzo Trasporti e Logistica, opzioni “*Conduzione del mezzo navale*” e “*Conduzioni di apparati e impianti marittimi*”, è – come noto – il complesso delle sedi, delle risorse umane e strumentali e delle attività impegnati nella progettazione, erogazione, valutazione e validazione dei percorsi che afferiscono alla formazione per le figure professionali di *Allievo ufficiale di coperta* e *Allievo ufficiale di macchina*.

Il *Sistema*, coordinato dal Ministero dell'istruzione, università e ricerca – Direzione generale ordinamenti scolastici e valutazione del sistema nazionale di istruzione - ai sensi dell'art. 3, comma 4, del decreto legislativo 71/2015, ha lo scopo di dare piena ed effettiva attuazione alle normative internazionali (STCW amended Manila 2010) e comunitarie che regolano gli standard formativi per le figure professionali del personale marittimo. Le predette disposizioni, rese cogenti nell'ordinamento italiano dalla legge n. 739/85 e dai decreti legislativi n. 136/2011 e n. 71/2015 e successivi decreti attuativi, hanno lo scopo di garantire livelli adeguati di formazione del personale che svolge attività lavorativa a bordo delle navi per la sicurezza in mare delle persone, delle merci e dell'ambiente. Ogni Paese membro della Ue è pertanto obbligato, ai sensi delle Direttive citate in oggetto e tenuto conto degli assetti strutturali ed ordinamentali del proprio sistema di istruzione e formazione, ad adeguare e conformare i livelli di formazione della gente di mare alle regole e condizioni definite nelle predette disposizioni.

Nel merito, considerato che il sistema *Quali.For.Ma* è nella fase temporale di avvio della seconda triennalità di interventi, si ritiene utile ripercorrere sinteticamente le tappe fondamentali attraverso le quali si è giunti alla definizione dei requisiti e delle attività funzionali agli scopi sopra indicati:

- A seguito di apertura di una procedura di infrazione da parte della Commissione Europea (febbraio 2013) per la mancata conformità dei livelli di formazione delle figure professionali marittime agli



# *Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*

## *Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione*

### *Direzione generale per gli ordinamenti scolastici e la valutazione del sistema nazionale di istruzione*

standard internazionali e comunitari, è stato avviato, d'intesa con il Ministero delle infrastrutture e trasporti, il *Sistema nazionale di gestione della Qualità per la Formazione Marittima* – prima in forma sperimentale con soli 6 istituti e successivamente esteso a tutte le istituzioni scolastiche interessate – strutturato e certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001 sui sistemi di qualità. Il *Sistema* ha stabilito al proprio interno requisiti e standard, conformi a quanto fissato in sede internazionale e comunitaria e tenuto conto del quadro ordinamentale vigente, attraverso la condivisione dei piani di studio, delle procedure, della documentazione, verifiche e riesami dei requisiti.

- Contestualmente al coinvolgimento di tutte le istituzioni scolastiche, sono stati realizzati incontri nazionali di informazione nonché una formazione specifica per le figure che all'interno delle singole scuole sono state incaricate di seguire l'adeguamento dei requisiti (Responsabili qualità).
- Nel 2015, la Commissione Europea, per il tramite dell'EMSA (*European maritime safety agency*), ha svolto una puntuale verifica presso tutti gli organismi italiani coinvolti (MIT – Capitanerie di porto - MIUR – istituzioni scolastiche – centri di formazione) per verificare le effettive misure di adeguamento e la conformità generale della formazione marittima italiana agli standard internazionali.
- A seguito delle risultanze dell'Audit comunitario, sono stati sollevati dalla Commissione Ue una serie di rilievi su presunte mancanze e non conformità ancora riscontrabili tra le quali, per gli aspetti che hanno interessato il settore istruzione, la mancata considerazione nei piani di studio di alcune competenze specifiche per le distinte figure professionali di allievo ufficiale di macchina e coperta (il cui parametro di riferimento è costituito dalle Tab. A-II/1 e A-III/1 della Convenzione STCW) nonché la mancata evidenza dell'effettiva assunzione in carico dei predetti piani di studio da parte di tutte le scuole e della conseguente effettiva erogazione dei contenuti formativi dichiarati.
- Conseguentemente alle predette osservazioni e tenuto conto anche dei decreti attuativi del decreto legislativo 71/ 2015 emanati nel frattempo dal MIT (decreto 25 luglio 2016 su *Requisiti per il rilascio delle certificazioni per il settore di coperta e di macchina per gli iscritti alla gente di mare ai sensi della Convenzione STCW*; decreto 22 novembre 2016 su *Programmi di esame per il conseguimento delle certificazioni di competenza e delle certificazioni di addestramento per gli iscritti alla gente di mare*; decreto 19 dicembre 2016 su *Percorso formativo per accedere alle figure professionali di Allievo Ufficiale di coperta e Allievo Ufficiale di macchina*) si è proceduto ad una revisione dei piani di studio che sono stati comunicati a codeste istituzioni con nota prot. 5190 dell'11 maggio 2017.
- I piani di studio di entrambi i percorsi (CMN e CAIM) sono stati validati dal Ministero infrastrutture e trasporti (DG per la vigilanza sulle autorità portuali, le infrastrutture portuali ed il trasporto marittimo e per vie d'acqua interne) e dal Comando generale Capitanerie di porto VI Reparto (competente ai sensi dell'art. 3, comma 2 del decreto legislativo 71/2015 in materia di personale marittimo e delle relative qualifiche professionali) con il riconoscimento ufficiale dei titoli di studio conclusivi dei percorsi di istruzione delle opzioni del settore marittimo con il decreto interdirettoriale MIT/Comando Generale Capitanerie di Porto/Miur del 28 giugno 2017, pubblicato nella GU Serie Generale n. 176 del 29 luglio 2017.
- Al fine di fornire alle scuole misure di sostegno e accompagnamento per l'implementazione dei requisiti di sistema questa Direzione ha dedicato annualmente uno specifico finanziamento con lo scopo di gestire il mantenimento del Sistema e strutturare azioni mirate per una effettiva qualificazione dei percorsi, anche attraverso la formazione del personale su tematiche diversificate. I finanziamenti sono stati erogati mediante Avviso pubblico per la realizzazione di progetti nazionali affidati annualmente a reti di scuole. In particolare:

*Progetto D.N.A. Mare* capofila IIS Caboto Gaeta (Trieste, Genova, Piano di Sorrento, Trapani)

Ufficio IV – Viale Trastevere n. 76/A – 00153 Roma – C.F. 80185250588 - Tel. 06/58495869/5922 - [dgosv@postacert.istruzione.it](mailto:dgosv@postacert.istruzione.it)

**Rosalba Bonanni** – Rappresentante della Direzione Sistema nazionale gestione qualità per la formazione marittima

Tel. 06/58495970 – [rosalba.bonanni@istruzione.it](mailto:rosalba.bonanni@istruzione.it)



# *Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*

## *Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione*

### *Direzione generale per gli ordinamenti scolastici e la valutazione del sistema nazionale di istruzione*

*Progetto A.Qua.Mari.Na* capofila ITTL Caio Duilio Messina (Cagliari, Salerno, Mazara del Vallo, Catanzaro, Gioia Tauro, Sant'Agata di Militello)

*Progetto Qu@lità 4.0* capofila IIS "Vespucci" Gallipoli (Napoli, Trieste, Ancona, Palermo, Crotone)

Allo stato attuale, il sistema *Quali.For.Ma* è nella fase di avvio della seconda triennalità dalla sua implementazione. A seguito della scadenza della prima certificazione, e solo successivamente agli accordi definiti con il competente Ministero delle infrastrutture e trasporti, si è proceduto, per il tramite del progetto nazionale incaricato (DNA Mare), alla emanazione del bando di gara per l'affidamento del servizio di certificazione qualità. L'esperimento della gara ha portato all'affidamento del servizio all'Ente di certificazione TUV Italia Srl – Gruppo TUV Sud per il triennio 2018/2020.

Alla luce di quanto finora rappresentato, si forniscono di seguito le indicazioni di massima concernenti la struttura del nuovo Sistema e gli adempimenti che, nell'immediato, il Miur e le scuole sono chiamate ad attuare al fine di comprovare, all'Ente di certificazione e alla Commissione Ue, la conformità dei percorsi di istruzione del settore marittimo ai requisiti fissati in sede internazionale e comunitaria:

#### **1) Struttura del Sistema in base ai requisiti ISO 9001:2008 e successiva transizione alla normativa ISO 9001:2015**

Le regole internazionali che disciplinano i livelli di qualità di organizzazioni complesse sono state modificate nell'anno 2015 con l'introduzione della nuova norma ISO 9001:2015 che sostituisce la precedente ISO 9001:2008. E' previsto un periodo di transizione triennale che le organizzazioni possono utilizzare per riorganizzare il proprio sistema secondo i nuovi standard di qualità che, sinteticamente, propongono quali particolari innovazioni una più incisiva attenzione al contesto di riferimento nel quale opera l'organizzazione (analisi del contesto) e una valutazione ponderata di rischi e opportunità (analisi del rischio) che possono potenzialmente, ma prevedibilmente, determinare situazioni di criticità o di miglioramento.

La precedente certificazione di qualità era impostata avuto riguardo ai requisiti della versione 2008. Sebbene la nuova norma sia, alla data odierna, in vigore a pieno regime e, quindi, immediatamente attuabile all'atto di avvio della seconda triennalità del *Sistema*, si è ritenuto preferibile continuare – per la fase di prima certificazione – con la struttura dell'attuale Sistema per poi attuare la transizione alla nuova norma ISO 9001:2015 nei tempi stabiliti (settembre 2018). La valutazione sottesa alla scelta di tale opzione, considera alcuni elementi dell'organizzazione nel suo complesso quali elementi di rischio che, diversamente, avrebbero potuto originare non conformità di sistema rilevanti.

L'avvio immediato del Sistema secondo la nuova norma ISO 9001:2015, sistema che si ricorda è strutturato sul modello organizzativo *Multisite*, avrebbe comportato infatti una riorganizzazione generale senza aver prima realizzato una specifica formazione del personale coinvolto (dirigenti scolastici, personale docente, DSGA e personale ATA). Formazione già programmata nell'ambito del *Progetto A.Qua.Mari.Na* e di imminente attuazione. Inoltre, la complessità del Sistema - data anche dalla necessità di adeguamento ai nuovi riferimenti normativi - e la diversificazione dei livelli di implementazione degli standard di qualità nei diversi siti (alcuni dei quali di nuova istituzione) hanno suggerito di adottare misure di accompagnamento mirate per consentire il raggiungimento di livelli omogenei di partenza per la realizzazione degli obiettivi prefissati.

Alla luce delle suesposte considerazioni si specificano nel dettaglio gli impegni cui le istituzioni scolastiche saranno chiamate a partecipare, anche in forma diversificata:

Ufficio IV – Viale Trastevere n. 76/A – 00153 Roma – C.F. 80185250588 - Tel. 06/58495869/5922 - [dgosv@postacert.istruzione.it](mailto:dgosv@postacert.istruzione.it)

**Rosalba Bonanni** – Rappresentante della Direzione Sistema nazionale gestione qualità per la formazione marittima

Tel. 06/58495970 – [rosalba.bonanni@istruzione.it](mailto:rosalba.bonanni@istruzione.it)



# *Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*

## *Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione*

### *Direzione generale per gli ordinamenti scolastici e la valutazione del sistema nazionale di istruzione*

- **Logo certificazione:** preliminarmente, si comunica a tutte le istituzioni scolastiche che non è più consentito utilizzare il logo del precedente ente di certificazione (AJA Registrars Europe) ed il numero di certificato e che, pertanto, questi andranno immediatamente eliminati dalla carta intestata o da altri supporti, qualora apposti. Successivamente al rilascio della nuova certificazione verranno inoltrati i nuovi loghi con le specifiche per il loro utilizzo che saranno fornite dall'Ente titolare del rilascio del certificato;
- **Audit esterni:** la prima certificazione dovrà essere rilasciata dalla TUV Italia Srl entro la data del 15 marzo 2018. A tal fine l'Ente ha già comunicato che entro il mese di febbraio 2018 verranno svolti gli audit di terza parte in 9 siti scelti con ricorso a campionamento secondo la ripartizione territoriale, dimensioni dei siti e personale in servizio. Con successiva imminente comunicazione il Rappresentante della Direzione nazionale comunicherà alle istituzioni scolastiche interessate la programmazione degli Audit ed il relativo calendario.
- **Audit interni:** preventivamente all'esecuzione degli audit esterni, verranno svolti gli Audit interni a cura dello Staff di Auditor appositamente costituito presso la Direzione generale che coordina il Sistema. Gli Audit interni saranno svolti su un campione di scuole più ampio rispetto a quello stabilito per gli Audit esterni e terranno conto dei diversi livelli di implementazione degli standard richiesti. Anche la programmazione degli Audit interni verrà comunicata tempestivamente a cura del Rappresentante della Direzione.
- **Azioni di supporto per le scuole di nuova istituzione:** attualmente il sistema *Quali.For.Ma* conta 65 siti (scuole che erogano i percorsi di CMN e CAIM) ed il Miur come unità di coordinamento. Dal 2013 al 2015 sono state svolte azioni di accompagnamento e formazione destinate agli operatori delle scuole su tematiche attinenti i sistemi di qualità. Alcune scuole sono entrate a far parte del Sistema solo successivamente, alcune solo nella corrente annualità, e pertanto per queste scuole sono previste misure di accompagnamento mirate al fine di contestualizzare la propria organizzazione ai modelli organizzativi e didattici previsti per l'effettivo adeguamento ai requisiti internazionali e comunitari.

La prima attività di supporto prevede un incontro informativo generale presso la sede del Miur per delineare finalità, ruoli ed azioni che ciascuna scuola dovrà realizzare presso la propria sede. A seguire, in relazione alle necessità singolarmente espresse dalle scuole, le azioni di supporto potranno continuare, anche con incontri a livello territoriale, su tematiche di particolare interesse e complessità. Le attività verranno svolte dallo Staff di Auditor. Ferme restando le manifestazioni di interesse alle predette attività già proposte da alcuni istituti, le scuole di nuova istituzione che intendano avvalersi delle misure di accompagnamento sono pregate di farne formale comunicazione al Rappresentante della Direzione all'indirizzo a margine indicato. Per una corretta informazione, si specifica che per scuola di nuova istituzione all'interno del Sistema qualità si intende la scuola presso la quale è attivo un percorso CMN o CAIM, e presso la cui sede non sono mai stati svolti Audit interni od esterni poiché le opzioni curriculari sono state attivate successivamente alla chiusura delle ultime attività inerenti il mantenimento del Sistema.

Se necessario, e in relazione a situazioni particolari debitamente motivate, analoghe misure di supporto potranno interessare scuole già facenti parte del sistema.

- **Attività di formazione:** i Progetti nazionali cui sono affidate le azioni di mantenimento e miglioramento del sistema *Quali.For.Ma* citati in premessa prevedono attività di formazione differenziate, per contenuti e destinatari, funzionali ad una efficace messa a punto dei requisiti che costituiscono lo scopo primario e necessario del sistema. Le predette finalità, oltre a costituire un obbligo derivante dalla cogenza delle disposizioni di riferimento, rappresentano, nondimeno, una opportunità per gli studenti che potranno contare su una qualificazione della propria formazione riconosciuta e immediatamente spendibile. Anche in relazione a tale opportunità, è richiesto che

Ufficio IV – Viale Trastevere n. 76/A – 00153 Roma – C.F. 80185250588 - Tel. 06/58495869/5922 - [dgosv@postacert.istruzione.it](mailto:dgosv@postacert.istruzione.it)

**Rosalba Bonanni** – Rappresentante della Direzione Sistema nazionale gestione qualità per la formazione marittima

Tel. 06/58495970 – [rosalba.bonanni@istruzione.it](mailto:rosalba.bonanni@istruzione.it)



# *Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*

## *Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione*

### *Direzione generale per gli ordinamenti scolastici e la valutazione del sistema nazionale di istruzione*

ciascuna scuola partecipi attivamente alle iniziative di innalzamento dei livelli di qualità del Sistema, fatta salva l'autonomia scolastica e nel rispetto delle determinazioni dei dirigenti scolastici e degli organi collegiali delle singole scuole.

Per questi motivi, si invitano i dirigenti scolastici a voler sensibilizzare tutto il personale della scuola al ruolo che ciascuno è chiamato a ricoprire per il buon esito degli obiettivi comuni e a sostenere le predette iniziative facilitandone la partecipazione.

## **2) Evidenza e tracciabilità dei contenuti curriculari a favore della Commissione Europea**

La Commissione Europea costituisce, per il *Sistema*, il primo organismo di riferimento al quale comprovare la effettiva conformità dei percorsi CMN e CAIM ai requisiti e alle regole definite dalla Convenzione internazionale STCW.

Uno degli standard richiesti dalle Direttive comunitarie è costituito dall'obbligo di rendere evidenti e tracciabili i contenuti formativi e le diverse fasi di erogazione e valutazione dei percorsi. In particolare è richiesto che:

- gli obiettivi di formazione e i relativi livelli di competenza siano chiaramente definiti e siano conformi agli standard formativi previsti dalla Convenzione STCW
- i programmi siano tracciabili ed indichino le metodologie di insegnamento, le strumentazioni di supporto, le procedure e il materiale scolastico utilizzato
- il sistema di qualità abbracci anche gli esami e le valutazioni nonché la qualificazione e l'esperienza dei formatori.

In merito alla evidenza e tracciabilità dei contenuti curriculari, la stessa Commissione Ue, in più occasioni legate alla risoluzione dei rilievi conseguenti all'Audit dell'EMSA da cui è scaturita una intensa attività interlocutoria finalizzata a fornire informazioni ed evidenze oggettive sui requisiti del sistema, ha inteso mantenere una riserva circa la piena conformità del sistema *Quali.For.Ma* poiché non è stata data totale dimostrazione che in tutte le scuole siano stati effettivamente recepiti i Piani di studi di cui alla nota prot. 5190 dell'11 maggio 2017 e che, di conseguenza, in tutte le classi siano concretamente erogati i contenuti disciplinari fissati per i singoli percorsi CMN e CAIM. Tale dimostrazione, che pure secondo le regole della evidenza oggettiva occorre fornire, allo stato attuale avrebbe potuto realizzarsi solo attraverso l'acquisizione, da parte della struttura di coordinamento del Miur, delle prove documentali derivanti dalle "programmazioni disciplinari" (Mod. 7.3.2.) per ciascuna scuola, classe, disciplina con evidente sovraccarico di documenti difficilmente verificabili nel riscontro con gli standard fissati.

Pertanto, per consentire a questa Direzione Generale di poter svolgere le attività di vigilanza, controllo e monitoraggio delle attività messe in atto dalle istituzioni scolastiche per l'attuazione della disciplina nazionale inerente i percorsi di istruzione del settore marittimo (art. 3, comma 4, d.lgs. 71/2015 e art. 3, comma 3, decreto MIT 28 giugno 2017), è stata progettata ed implementata una piattaforma dedicata, denominata "Piazza Virtuale", che ha, tra le sue funzioni, la registrazione delle attività didattiche per ciascuna classe/disciplina strutturate secondo lo schema dei piani di studio.

La predetta piattaforma costituisce, quindi, lo strumento multimediale attraverso il quale il Miur potrà svolgere le predette azioni di verifica, controllo e monitoraggio e fornire evidenza agli organismi comunitari o nazionali (MIT, Comando Generale, Comitato di valutazione indipendente) circa l'effettiva conformità dei percorsi CMN e CAIM agli standard e regole internazionali.

Per questo è richiesto alle istituzioni scolastiche di reimpostare le attività del sistema qualità all'interno della propria istituzione scolastica prevedendo, quale modalità di tracciabilità dell'erogazione dei contenuti curriculari, l'impiego della Piazza Virtuale.

La piattaforma, progettata dall'IIS "Da Vinci – Torre" di Trapani nell'ambito del progetto DNA Mare, è raggiungibile all'indirizzo <http://elearning.isdavincitorre.it/virtual>. Preliminarmente ad ogni attività



# *Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*

## *Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione*

### *Direzione generale per gli ordinamenti scolastici e la valutazione del sistema nazionale di istruzione*

sarà necessario procedere alla profilatura della scuola secondo le indicazioni contenute nell'Allegato 1 alla presente nota.

All'interno della piattaforma, inoltre, sono fornite, nel Menù "Qualità" – Funzione "Procedure", le istruzioni per avviare il caricamento delle programmazioni disciplinari e per la successiva gestione nella fase dell'erogazione del percorso. Per assistenza sulle funzionalità dell'ambiente virtuale è possibile fare riferimento ai seguenti canali di comunicazione: [info.piazzavirtuale@libero.it](mailto:info.piazzavirtuale@libero.it); [costantinofabio.rubino@istruzione.it](mailto:costantinofabio.rubino@istruzione.it). La richiesta di assistenza deve essere completa di generalità e ruolo del richiedente, scuola di appartenenza e chiara descrizione della necessità di intervento. I referenti dell'IIS "Da Vinci – Torre", incaricato della gestione della piattaforma, garantiranno l'assistenza richiesta.

Come è agevole comprendere, anche in relazione alla particolare attenzione riservata ai contenuti curriculari da parte della Commissione europea, la corretta gestione di questo requisito costituisce il nucleo fondante dell'intero sistema di qualità attorno al quale si snodano gli altri requisiti, strumentali alla realizzazione del primo che costituisce anche lo scopo di certificazione.

Per questi motivi, tenuto conto altresì della peculiarità dei percorsi di cui si tratta la cui conformità alle normative del settore consente di garantire al titolo di studio conclusivo il valore aggiunto della sua diretta spendibilità in riferimento alle figure professionali del personale marittimo, si confida nella fattiva ed efficace collaborazione delle SS.LL. e di tutto il personale della scuola.

La presente comunicazione dovrà essere acquisita da tutte le istituzioni scolastiche quale elemento in ingresso alla progettazione e allo sviluppo (requisito 7.3.2. del Manuale Qualità norma ISO 9001:2008) per i successivi adempimenti.

Il Rappresentante della Direzione del sistema *Quali.For.Ma.* assicurerà ogni forma di supporto e cooperazione per il miglior esito degli obiettivi fissati.

IL DIRETTORE GENERALE

Maria Assunta PALERMO

Redatto da: Rosalba Bonanni – Rappresentante della Direzione  
Tel. 06/58495970 mail: [rosalba.bonanni@istruzione.it](mailto:rosalba.bonanni@istruzione.it)  
Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3, comma 2, del D.Lgs. n. 39/93

Rif.to a: Nota avvio Sistema Qualità triennio 2018\_20.doc

Ufficio IV – Viale Trastevere n. 76/A – 00153 Roma – C.F. 80185250588 - Tel. 06/58495869/5922 - [dgosv@postacert.istruzione.it](mailto:dgosv@postacert.istruzione.it)  
**Rosalba Bonanni** – Rappresentante della Direzione Sistema nazionale gestione qualità per la formazione marittima  
Tel. 06/58495970 – [rosalba.bonanni@istruzione.it](mailto:rosalba.bonanni@istruzione.it)